

Termeni si Conditii

Programul MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction) este sustinut de catre Judit Hardaut, trainer certificat pentru sustinerea programelor MBSR, de catre Mindful Academy, Solterreno, Spain.

Vanzator: SC Viata-Altfel SRL, persoana juridica, Mosnita Noua, jud Timis.

Cumparator – poate fi orice persoana fizica care are varsta peste 18 ani sau persoana/entitate juridica care achizitioneaza programul pentru angajatii sai.

Cine poate participa? - MBSR este recunoscut la nivel mondial ca fiind o abordare complementara la tratamentele medicale si psihologice si nu un inlocuitor al acestora. Pentru orice conditie medicala pe care incercati sa o rezolvati, va rugam consultati un medic specialist.

Inceperea programului de MBSR nu este indicata in urmatoarele situatii:

- istorie recenta cu diferite dependente,
- ideatii suicidare,
- traume majore si psihoze
- alte afectiuni majore care nu permit participarea mentala si emotionala la program

Vanzatorul isi rezerva dreptul de a refuza participarea la curs a potentialilor cumparatori care pot periclita desfasurarea acestuia in conditii optime.

Se recomanda ca acest curs sa fie parcurs in momente in care participantii au parte de suport si se pot bucura de beneficiile practicilor mindfulness.

Inscriere si conditii de plata

Fiecare potential cumparator va avea ocazia de a participa la un webinar informativ pentru intelegerea programului. De asemenea, poate solicita oricand o conversatie individuala cu facilitatorul programului pentru a clarifica orice intrebare sau neclaritate legata de continutul programului.

Plata se face integral inainte de inceperea programului, daca in urma conversatiei individuale sau in grup (webinar) pentru intelegerea programului, cumparatorul decide ca doreste sa participe.

Metodele de plata acceptate sunt plata online cu card bancar sau plata prin virament bancar.

Retragerea din program

Fiind un program pentru un numar limitat de participanti, fiecare cumparator are un loc rezervat prin achitarea integrala a programului.

Cumparatorul are dreptul sa se retraga din program, fara invocarea niciunui motiv si fara a suporta alte costuri inainte de inceperea efectiva a programului.

Suma va fi returnata dupa cum urmeaza:

pentru Comenzile achitate cu card bancar -> prin restituire in contul din care a fost efectuata plata sau prin emitere de voucher electronic, la alegerea Cumparatorului;

pentru Comenzile achitate prin virament bancar -> prin virament in contul din care s-a facut plata sau prin emitere de voucher electronic, la alegerea Cumparatorului;

Daca cumparatorul doreste sa se retraga dupa inceperea programului, de principiu nu va exista o restituire a sumei platite.

Totusi intelegem posibilitatea retragerii datorita unor circumstante deosebite. De aceea, fiecare situatie va fi discutata punctual impreuna cu trainerul pentru a identifica o solutie adecvata de compensare: rezervarea unui loc intr-o grupa ulterioara, accesul la alte servicii. Se incurajeaza o abordare orientata pe solutii, cu luarea in calcul a nevoilor tuturor partilor.

Confidentialitate

Atat vanzatorul cat si trainerul vor pastra confidentialitatea informatiilor de orice natura obtinute prin achizitionarea programului MBSR.

Pentru detalii legate de tratarea datelor cu caracter personal, va rugam consultati politica de confidentialitate a site-ului viata-altfel.ro.